Datenschutzerklärung für Kunden

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Angebot. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten im Rahmen von Bestellungen über unsere Instagram Seite.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

ALINA SOBOLEVA, EINZELUNTERNEHMER

Auhofstraße 171/3/28, 1130 Wien, Österreich

E-Mail: **office@larez.org**

Telefon: **+43 676 4234545**

Website: **larez.org**

Übersicht der Datenverarbeitungen

Die nachstehende Tabelle gibt Ihnen einen strukturierten Überblick über die stattfindenden Verarbeitungen personenbezogener Daten.

Beschreibung	**Verarbeitungszweck**	**Rechtsgrundlage**	**Empfänger**	**Speicherdauer**	**Datenkategorien**
Kontaktanfragen (E-Mail, Instagram-Privatnachricht)	Bearbeitung Ihrer Anfrage, Kommunikation, ggf. vorvertragliche Maßnahmen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen)	Hosting-Anbieter, E-Mail-Dienstleister	Kontaktanfragen werden nach abschließender Bearbeitung für 12 Monate aufbewahrt und danach gelöscht, sofern die Anfrage keinen Vertrags-, Gewährleistungs-, Rechnungs- oder Rechtsverteidigungsbezug hat. Bei vertragsbezogenen Anfragen gelten die	Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse), Inhalt der Anfrage

Beschreibung	**Verarbeitungszweck**	**Rechtsgrundlage**	**Empfänger**	**Speicherdauer**	**Datenkategorien**
				Speicherfristen für Vertrags- und Buchhaltungsunterlagen; bei konkreten Streitigkeiten erfolgt die Speicherung bis zur endgültigen Klärung bzw. bis zum Ablauf einschlägiger Verjährungsfristen.	
Bestellungen per E-Mail oder Instagram-Privatnachricht	Bearbeitung und Abwicklung Ihrer aufgegebenen Bestellung, Rechnungslegung, Lieferung, Kundenkommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten für Rechnungen, Geschäftsbriefe, Buchungsbelege)	Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister (je nach Zahlungsart), Steuerberatung/Buchhaltung, Behörden im gesetzlich vorgesehenen Anlassfall	Bestell- und Vertragsdaten aus E-Mail oder Instagram-Privatnachricht Bestellungen werden für die Dauer der Vertragsabwicklung gespeichert. Rechnungen, Geschäftsbriefe, Buchungsbelege und steuerlich relevante Unterlagen werden sieben Jahre ab Schluss des Kalenderjahres aufbewahrt, in dem die letzte Bucheintragung vorgenommen, der Geschäftsbrief empfangen oder abgesendet bzw. der Beleg dem betreffenden Jahr zugeordnet wurde; bei anhängigen gerichtlichen, behördlichen oder abgabenrechtlichen Verfahren erfolgt eine längere Speicherung bis	Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail) bestellte Artikel (Größe, Farbe etc.), Rechnungs-/Lieferdaten, Zahlungsinformationen, Kommunikationsinhalte.

Beschreibung	**Verarbeitungszweck**	**Rechtsgrundlage**	**Empfänger**	**Speicherdauer**	**Datenkategorien**
				zur endgültigen Erledigung	
Zahlungsabwicklung	Abwicklung der Zahlung über externe Zahlungsdienstleister, Betrugsprävention, Nachweis- und Buchführungspflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung); Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Nachweispflichten, Buchhaltung)	Zahlungsdienstleister	Zahlungsdaten werden bis zur Abwicklung der Zahlung einschließlich Rückbuchung, Chargeback, Betrugsprüfung und Zahlungszuordnung gespeichert. Zahlungs- und Transaktionsdaten, die Bestandteil von Rechnungen, Buchungsbelegen oder abgabenrechtlichen Unterlagen sind, werden sieben Jahre ab Schluss des maßgeblichen Kalenderjahres aufbewahrt; darüber hinaus nur bei anhängigen Verfahren oder konkreten Rechtsansprüchen bis zur endgültigen Klärung.	Zahlungsdaten, Transaktionsdaten, Rechnungsbetrag, Bestellnr., Name, Kontaktdaten, Rechnungsadresse, ggf. Authentifizierungserfolg. Es gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.
Versand / Lieferung	Zustellung der bestellten Waren, Sendungsverfolgung, Lieferavis/Paketankündigung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, soweit zur Lieferung erforderlich)	Versanddienstleister	Versand- und Lieferdaten werden bis zum Abschluss der Lieferung und einer Nachlauffrist von 6 Monaten für Zustellnachweise, Rückfragen und Paketnachforschungen gespeichert. Soweit Versanddaten Bestandteil von Vertrags-, Rechnungs-	Name, Lieferadresse, Kontaktdaten, Bestellnr., Lieferpräferenzen.

Beschreibung	**Verarbeitungszweck**	**Rechtsgrundlage**	**Empfänger**	**Speicherdauer**	**Datenkategorien**
				, Geschäftsbrief- oder Buchungsunterlagen sind, erfolgt die Speicherung sieben Jahre ab Schluss des maßgeblichen Kalenderjahres; bei Retouren, Reklamationen oder Verfahren bis zur endgültigen Klärung.	
Rechnungswesen / Buchhaltung	Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten (UGB, BAO, UStG)	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)	Steuerberatung/Buchhaltung, Finanzbehörden, Gerichte (im gesetzlich vorgesehenen Anlassfall)	Rechnungs-, Buchungs- und steuerlich relevante Geschäftsunterlagen werden sieben Jahre ab Schluss des Kalenderjahres gespeichert, für das die letzte Eintragung vorgenommen wurde oder auf das sich der Beleg bezieht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit die Unterlagen für anhängige gerichtliche, behördliche oder abgabenrechtliche Verfahren von Bedeutung sind; die Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bzw. nach endgültiger Erledigung des Verfahrens.	Bestell-, Rechnungs-, Zahlungs-, Liefer- und Kommunikationsdaten.

Beschreibung	**Verarbeitungszweck**	**Rechtsgrundlage**	**Empfänger**	**Speicherdauer**	**Datenkategorien**
Newsletter / Direktwerbung	Zusendung von Newslettern, Produktinformationen und Werbung per E-Mail	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); die Einwilligung ist freiwillig, informiert, spezifisch und jederzeit widerrufbar	Newsletter-/E-Mail-Marketing-Dienstleister	Newsletterdaten werden bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zur Abmeldung vom Newsletter gespeichert. Nach Widerruf oder Abmeldung werden die Versanddaten unverzüglich aus dem aktiven Verteiler gelöscht; der Nachweis der Einwilligung, einschließlich Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt, Einwilligungstext und verwendeter E-Mail-Adresse, wird für 3 Jahre ab Widerruf oder letztem Newsletterversand zur Nachweisführung gespeichert und danach gelöscht, sofern kein konkreter Streitfall anhängig ist.	E-Mail-Adresse, ggf. Name, Anmeldezeitpunkt, Bestätigung **Widerruf:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, z. B. über den Abmeldelink in jedem Newsletter.

2. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit von uns eingesetzte Plattform-, IT- oder sonstige Dienstleister dies erfordern. In diesem Fall stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (Art. 44 ff. DSGVO), insbesondere durch Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission oder Standardvertragsklauseln.

Derzeit verwenden wir keine Anbieter außerhalb des EWR.

3. Ihre Rechte als betroffene Person (Art. 15–22 DSGVO)

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Datenkategorien, die Empfänger, die Speicherdauer sowie die Herkunft Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (z. B. Daten sind für den Zweck nicht mehr erforderlich, Einwilligung wurde widerrufen). Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, etwa wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) beruht. Sofern Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen; die Daten dürfen danach nicht mehr für Direktwerbung verarbeitet werden.
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.
- **Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling (Art. 22 DSGVO):** Wir setzen derzeit keine rein automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

Die für Österreich zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website: https://www.dsb.gv.at

Sie können sich jederzeit an die Datenschutzbehörde wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder gegen das österreichische Grundrecht auf Datenschutz (§ 1 DSG) verstößt.

4. Aktualität und Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand **15.10.2026**. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, um sie an geänderte Rechtslage, geänderte Rechtsprechung, geänderte Funktionalitäten unseres Internetauftritts oder geänderte Datenverarbeitungen anzupassen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auf dem Laufenden zu bleiben. Wesentliche Änderungen werden wir – soweit möglich – gesondert mitteilen.